

Obchodné podmienky

Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sú vydané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a upravujú právne vzťahy medzi kupujúcim (spotrebiteľom) a predávajúcim (prevádzkovateľom) internetového obchodu **retisshop.sk**. Prevádzkovateľom internetového obchodu **retisshop.sk** je **Radovan Nováčik-Retis, Podjavorinskej 1961, 955 01 Topoľčany, IČO: 33986509, e-mail: retis@retis.sk, tel.: 0905 707 629**.

Kupujúci je pred odoslaním objednávky povinný oboznámiť sa s obchodnými podmienkami. Odoslaním objednávky vyjadruje kupujúci s týmito podmienkami svoj súhlas. Vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka SR, Občianskeho zákonníka SR, Zákonom o ochrane spotrebiteľa, Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji a Zákonom o elektronickom obchode v platnom znení.

Predmet plnenia

Predmetom plnenia je dodanie tričiek, tielok, mikín, nohavíc, teplákov, bünd, obuvi, doplnkov a iného tovaru predávaného prostredníctvom internetového obchodu **retisshop.sk**, na základe objednávky kupujúceho. Objednávka môže byť doručená predávajúcemu prostredníctvom internetového obchodu, e-mailom, prípadne telefonicky.

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu **retisshop.sk** sú záväzné. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.

Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru na internetovú stránku obchodu **retisshop.sk**. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim. Prijatie objednávky predávajúci potvrdí zaslaním informačnej správy na e-mail kupujúceho. Súčasťou informačnej správy kupujúcemu sú obchodné a reklamačné podmienky, reklamačný formulár a formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy. V prípade platby na bankový účet sú súčasťou povtvrdzujúcej správy aj údaje potrebné na uskutočnenie bankového prevodu.

Jednotlivé kroky vedúce k uzatvoreniu kúpnej zmluvy sú uvedené na internetovej stránke obchodu v časti "Ako nakupovať", vyplývajú z týchto obchodných podmienok a kupujúci má možnosť pred samotným odoslaním objednávky skontrolovať správnosť všetkých uvedených údajov, prípadne ich opraviť.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho ani kupujúceho, je možné uzatvoriť zmluvu aj v inom jazyku.

Ceny

Cena tovaru sa rozumie „zo skladu predávajúceho“, nezahrňa náklady na dopravu tovaru ku kupujúcemu (poštovné). Ceny jednotlivých produktov sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty. Všetky akciové ceny uvedené na stránke **retisshop.sk** platia po dobu uvedenú na stránke alebo do vypredania zásob. Konečná cena tovaru je uvedená v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním objednávky vrátane nákladov na prepravu (poštovného). Túto sumu je povinný spotrebiteľ uhradiť.

Dodacia doba a platobné podmienky

Bežná dodacia doba pre tovar na sklade je 3-5, maximálne 10 pracovných dní, pre tovar na objednávku 14 pracovných dní. Dodacia doba pri platbe prevodom na účet začína plynúť po pripísaní platby na účet predávajúceho. Dodacia doba do Českej republiky je 5-7 dní po pripísaní platby na účet predávajúceho. Objednávky sú vybavované v poradí, v akom boli doručené predávajúcemu. V prípade, že objednaný tovar nie je v čase doručenia objednávky na sklade predávajúceho alebo dodávateľa, bude kupujúci s touto skutočnosťou oboznámený. Predávajúci je oprávnený plniť predmet objednávky čiastočne, ale vždy na základe súhlasu kupujúceho. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k tovaru až dňom zaplatenia ceny v prospech predávajúceho v plnej výške. Predávajúci nezodpovedá za meškanie alebo nemožnosť dodávky tovaru v dôsledku vyššej moci alebo v prípade, kde objednaný tovar nie je v žiadanej lehote na trhu dostupný. Ak nie je stanovené inak, náklady na dopravu platí kupujúci.

Kupujúci bezodkladne po prevzatí tovar riadne prehliadne a skontroluje. Ak je prepravný obal doručeného tovaru viditeľne poškodený odporúčame kupujúcemu tovar od prepravcu neprevziať, spísať s dopravcom protokol o poškodení a o tejto skutočnosti vyzrozumieť predávajúceho.

Zasielanie tovaru a náklady na prepravu.

Tovar v SR je zasielaný kupujúcemu prostredníctvom Slovenskej pošty a.s. ako balík 2. triedy. Kupujúci si môže vybrať, či mu bude balík doručený na jeho poštu, alebo na jeho adresu. Balné neúčtujeme. Po vzájomnej dohode je možný osobný odber v priestoroch prevádzky Retis, Tovarnícka 1 (vedľa plavárne), Topoľčany. Poštovné pri hodnote objednávky nad **55€ neúčtujeme** (platí len pre objednávky s miestom doručenia v SR).

Tovar v SR zasielame ako:

- balík 2. triedy - **DORUČENIE NA POŠTU ZÁKAZNÍKA - platba vopred na účet: 2,80€**
- balík 2. triedy - **DORUČENIE NA POŠTU ZÁKAZNÍKA - platba dobierkou: 3,90€**
- balík 2. triedy - **DORUČENIE NA ADRESU ZÁKAZNÍKA - platba vopred na účet: 4,00€**
- balík 2. triedy - **DORUČENIE NA ADRESU ZÁKAZNÍKA - platba dobierkou: 5,10€**

Tovar do Českej republiky zasielame prostredníctvom Slovenskej pošty a. s. ako balík 2. triedy. Cena poštovného je stanovená podľa cenníka Slovenskej pošty a.s. Zásielku do hmotnosti 3 kg účtujeme sumou 9,50€.

Tovar kupujúcemu z ČR bude zaslaný po uhradení celej sumy na účet predávajúceho, platba dobierkou nie je v tomto prípade možná.

Možnosti platby a údaje pre bankový prevod

- **prevod na bankový účet** (tovar bude zaslaný po úhrade celkovej ceny objednávky)
- **dobierka** (celkovú sumu objednávky zaplatíte poštovému doručovateľovi alebo na pošte)
- **hotovosť - osobný odber** (v prevádzke Retis, Tovarnícka 1, vedľa plavárne, 955 01 Topoľčany)

Názov účtu: Radovan Nováčik - Retis, Podjavorinskej 1961, 955 01 Topoľčany, SR

Názov banky: Slovenská sporiteľňa a.s. Topoľčany

Číslo účtu/ IBAN (SEPA platby): SK 45 0900 0000 0050 2308 3083 (číslo účtu zadávajúte bez medzier)

Číslo účtu: 5023083083/ 0900

SWIFT/ BIC: GIBASKBX

variabilný symbol: číslo objednávky

Odstúpenie od kúpnej zmluvy a spôsob uplatnenia odstúpenia od zmluvy.

Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do **14 kalendárnych dní** odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpenie od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu písomne prostredníctvom e - mailu, alebo na predvyplnenom formulári poskytnutom predávajúcim. Ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť spotrebiteľovi všetky platby od neho prijaté, vrátane nákladov na dopravu a iných nákladov a poplatkov na základe zmluvy. Lehota na splnenie tejto povinnosti je **14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy**. Spôsob vrátenia peňazí je väčšinou rovnaký ako použil kupujúci pri svojej platbe, zmluvné strany sa však môžu dohodnúť aj na inom spôsobe platby. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu náklady na vrátenie tovaru vyššie, ako je najlacnejší spôsob doručenia tovaru. Kupujúci je povinný pri odstúpení od zmluvy doručiť alebo vrátiť tovar predávajúcemu do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sú mu známe skutočnosti, pre ktoré by si kupujúci tovar neprevzal, alebo sa jedná o objednávku s nepravdivými, nepresnými alebo neúplnými údajmi o kupujúcom.

Bez dôvodného neprevzatia objednaného tovaru kupujúcim bude posudzované ako porušenie zmluvných podmienok. V tomto prípade si predávajúci vyhradzuje právo vymáhať od kupujúceho náklady spojené s odoslaním a vrátením objednaného tovaru.

Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu: Retis, Tovarnícka 1, 955 01 Topoľčany alebo priniesť osobne. Tovar by mal kupujúci vrátiť úplný, nepoškodený, čistý, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že vrátený tovar bude nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s § 458 ods 1 obč. Z). **Vrátený tovar zaslaný na dobierku nepreberáme.**

Záverečné ustanovenia

Všetky zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok budú vykonané výhradne v písomnej forme a budú uverejnené na internetovej stránke predávajúceho najneskôr v deň ich vstúpenia do platnosti. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.7.2015

Reklamačný poriadok

Právo na uplatnenie reklamácie

Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru vada, má kupujúci právo vadu reklamovať. Pre správne posúdenie je nutné, aby bol reklamovaný tovar čistý, kompletný v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami. Kupujúci je povinný pri používaní tovaru dodržiavať okrem všeobecne známich pravidiel rovnako aj podmienky pre používanie tovaru stanovené v záručnom liste alebo návode na používanie, užívať a ošetrovať tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou. Reklamovaný tovar **nemúsi** byť vrátený v originálnom balení.

Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

Reklamáciu tovaru je možné uplatniť písomnou formou prostredníctvom elektronického formuláru, e-mailom, poštou alebo osobne na adrese prevádzky **Radovan Nováčik - Retis, Tovarnícka 1, 955 01 Topoľčany**. Reklamovaný tovar je možné doručiť osobne, Slovenskou poštou alebo prostredníctvom prepravcu. Súčasťou reklamácie musí byť písomný popis vady, ktoré sú predmetom reklamácie a doklad o kúpe tovaru, záručný list alebo poštová doručienka. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vadu (reklamáciu) vždy postačuje jeden z uvedených dokladov.

Zodpovednosť predávajúceho

Predávajúci je zodpovedný za to, že predávaná vec má akosť a úžitkové vlastnosti vo všeobecnosti požadované, predávajúcim alebo výrobcom popisované alebo očakávané, že zodpovedá požiadavkám, právnym predpisom, je v určenom množstve a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití veci uvádza alebo pre ktorý sa vec obvykle používa. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú na tovare po prevzatí (zakúpení) tovaru v záručnej dobe.

Predávajúci nezodpovedá za vady ak:

- si kupujúci vadu spôsobil sám,
- kupujúci o vade pred prevzatím tovaru vedel,
- reklamácia odporuje povahe tovaru, hlavne uplynutím doby trvanlivosti tovaru,
- pre vadu bola poskytnutá zľava z ceny tovaru,
- vady vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia tovaru, nesprávnym, či nadmerným používaním alebo ktoré vznikli po uplynutí doby životnosti tovaru,
- boli spôsobené zásahom kupujúceho alebo inej osoby na tovar, alebo jeho súčasť.

O prijatí reklamácie bude kupujúcemu vystavený reklamačný protokol s uvedením dátumu, kedy bola reklamácia prijatá, aký tovar je reklamovaný, kedy a kde bol tovar zakúpený, o akú vadu sa jedná a cenu, za akú bol tovar zakúpený. Ak kupujúci reklamuje vadu tovaru, predávajúci reklamáciu riadne preverí a rozhodne o jej vybavení ihneď, v zložitých prípadoch **do 3 pracovných dní**. Predávajúci vybaví prijatú reklamáciu maximálne **do 30 dní** odo dňa uplatnenia reklamácie v prípade, ak je potrebné zhodnotenie stavu výrobku výrobcom, dovozcom, príj. znalcom, akreditovanou osobou, skúšobňou a pod.

Lehoty na uplatnenie reklamácie

Predávajúci zodpovedá za vadu tovaru po dobu **24 mesiacov** odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim ak na tovare, jeho obale alebo v záručnom liste nie je uvedená záručná doba dlhšia. Ak je reklamácia vybavená opravou, predlžuje sa záručná doba o dobu od uplatnenia reklamácie do dňa, kedy je spotrebiteľ povinný si po skončení opravy tovar prevziať a to aj v prípade, ak napriek upozorneniu tak neurobil.

Ak je reklamácia vybavená výmenou za tovar nový, plynie nová záručná doba odo dňa, kedy bol nový tovar odovzdaný, resp. zaslaný kupujúcemu. Ak nie je reklamácia vadného tovaru uplatnená v záručnej dobe, právo zo zodpovednosti za vadu zaniká. Kupujúci bude o vybavení reklamácie informovaný osobne, telefonicky alebo e-mailom.

Pri uplatnení reklamácie spotrebiteľom počas **prvých 12 mesiacov** od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Odborný posudok musí predávajúci poskytnúť spotrebiteľovi do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Odborné posúdenie musí obsahovať identifikáciu osoby, ktorá odborné posúdenie vykonala, presnú identifikáciu posudzovaného výrobku, popis stavu výrobku, výsledok posúdenia, dátum vyhotovenia odborného posúdenia. Ak je reklamovaná vada **do 6 mesiacov** od zakúpenia tovaru, prihliada sa na vadu tak, ako keby vada existovala už v čase predaja výrobku.

Práva spotrebiteľa

Pri vadách tovaru, ktoré kupujúci v priebehu záručnej doby uplatní, má právo pri odstrániteľných vadách, aby boli tieto odstránené bezplatne, riadne a načas. Pri vadách, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia riadnemu užívaniu veci, má spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo na odstúpenie od kúpi a požadovať vrátenie kúpnej ceny. Ak je vada odstrániteľná, avšak pre opätovné vyskytnutie vady po oprave nemôže spotrebiteľ vec riadne užívať, má právo na výmenu veci alebo vrátenie kúpnej ceny tovaru. Peniaze budú zaslané kupujúcemu **do 10 pracovných dní** odo dňa vrátenia tovaru, alebo rozhodnutia o vrátení peňazí. Rovnaké práva, ako by sa jednalo o vadu, ktorú nemožno odstrániť, má kupujúci aj v prípade, že oprava presiahne 30 dňovú lehotu od uplatnenia reklamácie. Ak sa jedná o neodstrániteľnú vadu, ktorá ale nebráni riadnemu užívaniu tovaru, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

Záverečné ustanovenie

Vo veciach, ktoré nie sú v tomto reklamačnom poriadku výslovne upravené, uplatní sa príslušné ustanovenie Zákona o ochrane spotrebiteľa, Občianskeho zákonníka, Zákona o priestupkoch v znení neskorších predpisov alebo iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy.

Orgán dozoru

Orgánom dozoru nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, P.O BOX 49 A, Staničná ul. 9, 950 50 Nitra 1, Odbor výkonu dozoru, tel. č.: 037/7720 001, 037/7720 034, fax č.: 037/ 7720 024.

Ochrana osobných údajov

Informačný systém obchodu je zaregistrovaný na Úrade pre ochranu osobných údajov SR pod. reg.č.: 201416661

Rešpektujeme súkromie našich zákazníkov, avšak pre vybavenie objednávky potrebujeme niektoré osobné údaje, ktoré budú využité výlučne za účelom poskytnutia konkrétnej služby - prijatia a spracovania objednávky, informovanie užívateľov o stave ich objednávky, vedenie účtovných dokladov, ako aj iných dokladov spojených s vybavením ich objednávky.

Prevádzkovateľ internetového obchodu **retisshop.sk** Radovan Nováčik-Retis, Podjavorinskej 1961, 955 01 Topoľčany, IČO: 33986509 prehlasuje, že osobné údaje získané registráciou užívateľského účtu bude využívať v súlade so Zákonom 122/2013 Zb.z. O ochrane osobných údajov a nebudú poskytované tretím osobám.

Ak si užívateľ praje zrušenie svojej registrácie, stačí svoje rozhodnutie písomne oznámiť prostredníctvom kontaktného e-mailu prevádzkovateľovi. Po zrušení registrácie budú osobné údaje užívateľa bezodkladne zlikvidované s výnimkou údajov archivovaných podľa osobitného predpisu (Zákon o účtovníctve). Účtovné a iné doklady spojené s vybavením objednávky užívateľa obsahujúce osobné údaje je prevádzkovateľ **retisshop.sk** povinný uchovávať minimálne 10 rokov od vybavenia objednávky. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom bola objednávka vybavená. Po tejto lehote budú osobné údaje zlikvidované.

Odoslaním objednávky tovaru užívateľ udeľuje prevádzkovateľovi internetového obchodu **retisshop.sk** svoj súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v registračnom formulári ako aj údajov o svojich nákupoch počas celej doby platnosti súhlasu. Svoj súhlas so zasielaním noviniek, ponúk tovaru a informácií o rôznych akciách prostredníctvom e-mailu alebo SMS správy vyjadruje užívateľ osobitne zakliknutím políčka "prihlásiť sa k odberu" na konci registračného formulára. Svoj súhlas môže užívateľ kedykoľvek odvolať zaslaním oznámenia na kontaktný e-mail prevádzkovateľa internetového obchodu.

Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je užívateľ povinný informovať prevádzkovateľa o ich zmene e-mailom, prípadne vyplnením nového registračného formulára pri odosielaní objednávky tovaru.

Osobné údaje uvedené v registračnom formulári budú v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s **retisshop.sk** ako napr. prepravné a zasielateľské spoločnosti, príp. poskytovatelia webhostingových služieb a pod. Zoznam aktuálnych subjektov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté: Slovenská pošta a.s. (IČO: 36631124).

Podľa zákona č. 122/2013 Zb z. o Ochrane osobných údajov má dotknutá osoba (užívateľ) právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa internetového obchodu **retisshop.sk** vyžadovať potvrdenie, či sú údaje o jej osobe spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané a zdroj nadobudnutia jej osobných údajov. Taktiež má dotknutá osoba právo vyžadovať likvidáciu nesprávnych alebo neúplných a neaktuálnych osobných údajov, ako aj osobných údajov, ktorých spracúvanie sa skončilo. Má právo na blokovanie jej osobných údajov z dôvodu, že vypršala platnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo namietat spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu bez jej predchádzajúceho súhlasu, požadovať odpis a opravu jej osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom internetového obchodu **retisshop.sk**.

Prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi užívateľov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom - hackerom.